

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## I. Allgemeines

1. Wir bieten unseren Kunden Werbemittel einschließlich dazugehöriger Entwicklung, Gestaltung und Beschaffung an.
2. Für alle – auch zukünftigen – Lieferungen und Leistungen gelten nachfolgende Bedingungen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden keinesfalls Vertragsinhalt, auch wenn nicht ausdrücklich widersprochen wird. Spätestens mit der An- bzw. Abnahme der Leistung gelten die nachfolgenden Bedingungen als anerkannt.
3. Telegrafische, telefonische oder mündliche Änderungen des Vertrags oder Änderungen des Vertrags per Telefax bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Bestätigung in Textform.

## II. Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

1. Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Online-Shop <https://www.feiner-werben.de>.
2. Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

Werbung & Verlag Jürgen Feiner  
Werbeartikel Feiner  
Öschstr. 33  
73072 Donzdorf

zustande.

3. Die Präsentation der Waren in unserem Online-Shop stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Kunde ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.
4. Bei Eingang einer Bestellung in unserem Online-Shop gelten folgende Regelungen: Der Kunde gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- 1) Auswahl der gewünschten Ware
- 2) Bestätigen durch Anklicken der Buttons und Angabe der Anzahl der Artikel, womit diese in den Warenkorb gelegt werden
- 3) Prüfung der Angaben im Warenkorb
- 4) Betätigung des Buttons „zur Kasse“
- 5) wenn gewünscht: Anmeldung im Online-Shop nach Registrierung und Eingabe der Anmeldeangaben (E-Mail-Adresse und Passwort); für diesen Fall: nochmalige Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten; alternativ: Bestellung als Gast

6) Verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“

Der Kunde kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden oder die Gastbestellung gewählt wird bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen.

Der Eingang der Bestellung stellt ein Angebot dar, welches wir mit unserer Auftragsbestätigung per e-mail annehmen.

5. Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über unseren Internetshop : Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter <https://feiner-werben.de> einsehen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden-Bereich unter Mein Konto --> Meine Bestellungen einsehen.

### **III. Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit**

1. Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen die Versandkosten.
2. Der Kunde hat die Möglichkeit der Zahlung per Vorkasse oder Rechnung.
3. Hat der Kunde die Zahlung per Vorkasse gewählt, so verpflichtet er sich, den Kaufpreis unverzüglich nach Vertragsschluss zu zahlen.
4. Wird bei Vertragsschluss Lieferung gegen Rechnung vereinbart, wird die Rechnung bei Bezahlung innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum mit 2 % Skonto oder bei Bezahlung nach 30 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug fällig und zahlbar.
5. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz sowie für jede Mahnung 2,50 € Porto- und Materialkosten zu berechnen. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und geltend zu machen. Dem Kunden bleibt das Recht vorbehalten, nachzuweisen, dass uns kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist.

### **IV. Lieferung**

1. Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig. Die Lieferung erfolgt hier spätestens innerhalb von 7 Werktagen. Dabei beginnt die Frist für die Lieferung im Falle der Zahlung per Vorkasse am Tag nach Zahlungsauftrag an die mit der Überweisung beauftragte Bank und bei allen anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss zu laufen. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag.
2. Bei Lieferverzögerungen, die auf ein Verschulden Dritter bzw. höhere Gewalt zurückzuführen sind, kann der Liefertermin um die Dauer der Verzögerung überschritten werden. Verursacht der Kunde eine Verzögerung des Versands oder

der Zustellung der Ware, sind wir berechtigt, die uns dadurch entstehenden Mehrkosten dem Kunden zu berechnen.

3. Die im Zug eines jeden Versands anfallenden Kosten (Versand- und Verpackungskosten) trägt der Kunde.
4. Uns obliegt die Auswahl des für die Versendung beauftragenden Unternehmers. Diese Auswahl erfolgt nach sorgfältiger und gewissenhafter Prüfung im Interesse des Kunden.
5. Mit Übergabe der Ware an den mit der Lieferung beauftragten Unternehmer erfüllen wir die uns obliegende Lieferverpflichtung. Mit Übergabe geht die Gefahr für sämtliche an der Ware entstehende Schäden auf den Kunden über.

## **V. Gewährleistung**

1. Wir erfüllen die uns obliegenden vertraglichen Verpflichtungen mit aller gebotenen Sorgfalt und im Interesse des Kunden. Die Parteien sind sich bewusst, dass es aus produktionstechnischen Gründen zu geringfügigen Mehr- oder Minderlieferungen von bis zu 10% kommen kann. Auch darüber hinaus bleibt eine lediglich geringfügige Minderung der Brauchbarkeit außer Betracht und berechtigt den Kunden nicht zur Geltendmachung etwaiger Gewährleistungsrechte. Bei einer Minderlieferung wird dem Kunden eine entsprechende Gutschrift erstellt. Eine Nachproduktion o.Ä. ist ausgeschlossen. Bei einer Mehrlieferung wird dies entsprechend nachberechnet.
2. Bei telefonisch durchgegebenen Werbetexten übernehmen wir keine Gewähr für die Richtigkeit des Textes. Das Risiko trägt der Käufer. Wir empfehlen deshalb, Werbetexte schriftlich mitzuteilen.
3. Geringe, zumutbare und übliche Form-, Farb- und Strukturabweichungen gegenüber Mustern oder Katalogabbildungen sind unvermeidlich und stellen keinen Mangel dar. Geringe, dem Kunden zumutbare und übliche Abweichungen von angegebenen Maßdaten der zu liefernden Gegenstände sind unvermeidlich und stellen keinen Mangel dar.
4. Druckaufträge verstehen sich stets zzgl. Druck- und Druckvorkosten. Hinsichtlich Farben und Modellen behalten wir uns Änderungen vor. Bei Auftragserteilung von Werbeaufdrucken stellt uns der Kunde von etwaigen Ansprüchen Dritter wegen Verletzung von Kennzeichnungsrechten frei.
5. Der Kunde ist verpflichtet, nach Erhalt der gelieferten Produkte diese unverzüglich mit der gebotenen Sorgfalt zu prüfen. Etwaige offensichtliche Mängel am Produkt sind uns vom Kunden unmittelbar, spätestens aber innerhalb einer Ausschlussfrist von 8 Tagen nach Lieferung in Textform anzuzeigen. Gleiches gilt auch für solche Mängel, die erst zu einem späteren Zeitpunkt erkennbar werden. Unterbleibt die Anzeige eines Mangels innerhalb der gesetzten Frist, gilt die gelieferte Ware als genehmigt.

## **VI. Haftung**

1. Schadenersatzansprüche aus positiver Vertragsverletzung, Verschulden bei Vertragsverhandlungen und unerlaubter Handlung sind gegen uns sowie gegen unsere Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen. Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von uns oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Auftragnehmers beruhen. Ebenso wenig gilt der Haftungsausschluss oder eine Begrenzung der Haftung für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von uns beruhen. Soweit die Haftung gegenüber uns begrenzt ist, hat der Kunde uns von etwaigen Ansprüchen Dritter freizustellen. Die vorstehend genannten Regelungen gelten ausdrücklich auch in Bezug auf anwendungstechnische Hinweise und Ratschläge.
2. Für vom Kunden bereitgestelltes Medienmaterial kann hinsichtlich urheberrechtlicher Verstöße keine Prüfung erfolgen. Für etwaige aus der Verwendung beigebrachten Materials resultierende Urheberrechtsverletzungen wird von uns keine Haftung übernommen.

## **VII. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Informationen des Bestellers**

Gemäß Bundesdatenschutzgesetz wird darauf aufmerksam gemacht, dass, soweit dies für die Erbringung der Leistungen und/oder zum Betrieb der Internetseite erforderlich ist, personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Die im Rahmen der Geschäftsabwicklung für Bestellungen im Online-Shop notwendigen Daten werden mittels einer EDV-Anlage verarbeitet und gespeichert. Dies dient vor allem dem Nachweis des Vertragsschlusses sowie der Abwehr von Betrugsversuchen.

Mit der Bestellung einer Leistung über die Internetseite kann ein Benutzer-Account angelegt werden, Bestellungen können aber auch als Gastbestellung erfolgen. Für den Fall, dass ein Benutzerkonto angelegt wird, werden die bei der Registrierung angegebenen persönlichen Daten vertraulich behandelt. Wird die Änderung, Sperrung oder Löschung der Daten gewünscht, wenden Sie sich an uns. Der Nutzung der Daten sowie deren Löschung kann jederzeit beansprucht werden.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt, es sei denn, dass dies für die Erbringung der Leistungen erforderlich ist.

Im Übrigen gelten unsere Datenschutzhinweise, die auf der Homepage abrufbar sind.

## **VIII. Benutzerkonten**

1. Die Besucher von [www.feiner-werben.de](http://www.feiner-werben.de) können sich auf dem Portal registrieren und dafür ein Benutzerkonto unter Festlegung eines von dem Besucher zu wählenden Passworts anlegen. Der Besucher versichert, dass die von ihm bei Einrichtung des Benutzerkontos gemachten Angaben wahr und vollständig sind.

2. Bei unrichtigen oder unvollständigen Angaben ist feiner-werben.de berechtigt, das Benutzerkonto des Besuchers nach erfolglosem Hinweis zu löschen.
3. Der Besucher hat feiner-werben.de alle künftigen Änderungen seiner im Rahmen der Registrierung angegebenen Daten unaufgefordert und unverzüglich mitzuteilen.
4. Dem Besucher ist es nicht erlaubt, seine Zugangsdaten und insbesondere sein Zugangspasswort an Dritte weiterzugeben. Sollten Dritte dennoch Zugang zu dem Benutzerkonto des Besuchers erhalten oder der Besucher anderweitig Anhaltspunkte für den Missbrauch seines Benutzerkontos haben, hat der Besucher feiner-werben.de unverzüglich darüber zu informieren und seine Zugangsdaten zu ändern.
5. Ein Besucher darf sich nicht mehrfach auf [www.feiner-werben.de](http://www.feiner-werben.de) registrieren.

### **IX. Eigentumsvorbehalt**

1. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Wird die von uns gelieferte Ware verarbeitet, erwerben wir Eigentum an den hergestellten Gegenständen.
2. Der Kunde ist berechtigt, die Ware im ordnungsgemäßen Geschäftsgang zu veräußern. Er ist weiter verpflichtet, uns Zugriffe auf unsere unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware unverzüglich mitzuteilen.

### **X. Informationen zur Online-Streitbeilegung (OS) gemäß Art. 14 Abs. 1 der EU Verordnung Nr. 524/2013 (ODR-Verordnung)**

Die EU-Kommission stellt eine Internetplattform (OS-Plattform) zur außergerichtlichen Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten bereit.

Die Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung ist unter folgendem Link erreichbar: <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr>

### **XI. Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher: Widerrufsrecht für Verbraucher**

Ist der Kunde Verbraucher, steht ihm ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu: Verbraucher ist dabei jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

#### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Werbung & Verlag Jürgen Feiner  
Werbeartikel Feiner

Öschstr. 33  
73072 Donzdorf

Tel.: 07162/929317  
Fax: 07162/929318

e-mail: [info@feiner-werben.de](mailto:info@feiner-werben.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Widerrufsfolgen**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Inhalt mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

\*\*\*\*\*

**Widerrufsformular**  
**Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An :

Werbung & Verlag Jürgen Feiner  
Werbeartikel Feiner  
Öschstr. 33  
73072 Donzdorf  
Fax: 07162/929318  
e-mail: [info@feiner-werben.de](mailto:info@feiner-werben.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

---

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

---

Name des/der Verbraucher(s)

---

Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen.

## **XII. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Für alle sich aus den Geschäften ergebenden Rechte und Pflichten gilt für beide Teile der Gerichtsstand Geislingen / Steige.

## **XIII. Schlussbestimmungen**

1. Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein, berührt dies die Geltung der übrigen Regelungen nicht.